



# คู่มือหรือแนวทางการให้ บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ

งานทะเบียน

ชื่องาน : การขอเอกสาร  
ทางการศึกษา

กลุ่มบริหารวิชาการ  
โรงเรียนวิรวัฒน์โยธิน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

| 1. ชื่องาน : การขอเอกสารทางการศึกษา                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                              | กลุ่มงาน : กลุ่มบริหารวิชาการ |                                   |                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------|
| 2. วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การขอเอกสารทางการศึกษา เรียบร้อย ถูกต้อง เป็นระบบตามขั้นตอนที่กำหนด |                                                                                    |                                                                                                                                              |                               |                                   |                       |          |
| ลำดับ<br>ที่                                                                                  | วิธีการขั้นตอนการให้บริการ                                                         | รายละเอียดงาน                                                                                                                                | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินการ  | ช่อง<br>ทางการ<br>ให้บริการ       | ค่าธรรมเนียม          | หมายเหตุ |
| 1                                                                                             |  | ผู้ขอรับสแกน Qr Code เพื่อขอเอกสารทางการศึกษา                                                                                                | 1-2 นาที                      | E-service<br><br>One Stop Service | ไม่มี<br>ค่าธรรมเนียม |          |
| 2                                                                                             |                                                                                    | ผู้ขอรับกรอกข้อมูลส่วนตัวและระบุจำนวนเอกสารทางการศึกษาที่ต้องการให้ถูกต้องชัดเจน                                                             | 2-3 นาที                      |                                   |                       |          |
| 3                                                                                             |                                                                                    | ผู้ขอรับส่งรูปถ่ายขนาด 1.5 นิ้ว ทรงผมและการแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน ส่งรูปตามจำนวนเอกสารที่ขอและเขียน ชื่อ-สกุล หลังรูปถ่ายทุกรูป | 1 นาที                        |                                   |                       |          |
| 4                                                                                             |                                                                                    | งานทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องของรูปถ่ายและดำเนินการจัดทำเอกสารทางการศึกษา                                                                     | 1-3 วัน                       |                                   |                       |          |
| 5                                                                                             |                                                                                    | ผู้ขอรับติดต่อรับเอกสารทางการศึกษา                                                                                                           | ภายใน 3 วันทำการ              |                                   |                       |          |

- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
  - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546
  - ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการออกหลักฐานทางการศึกษา